

## **Responstijden voor storingen aan verkeerslichten Delft & Rijswijk**

(binnen- en buiten kantooruren)

### **\*BINNEN KANTOORTIJDEN (07:00 – 18:00 uur)**

#### **AUTOMAATSTORINGEN**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
Installatie knippert	90 minuten
Installatie blijft op rood / loopt vast	90 minuten

#### **KABELSTORINGEN**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
Kabelstoring, installatie knippert	Afhankelijk van de categorie 1-5 werkdagen, eventueel noodmaatregelen treffen
Kabelstoring, installatie in bedrijf	5 werkdagen

#### **LAMPSTORINGEN**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
Urgente lampstoringsen	2 uur
Overige lampstoringsen	Dag van melding, melding na 15.00 uur naar volgende dag
Wachtsignalen	Binnen 5 werkdagen na melding

#### **DETECTIESTORING (lussen, drukknoppen, radar)**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
Urgente detectiestoringsen	2 uur
Overige detectiestoringsen	Binnen 2 werkdagen na melding
Slijpen en aansluiten storingslus Leggen en aansluiten storingslus klinker	Binnen 5 dagen na constatering, Gemeente Delft neemt eventueel tijdelijke maatregelen in applicatie

#### **AANRIJDINGEN**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
Aanrijding, automaat nog in bedrijf	90 minuten voor opruimen en elektrisch veilig stellen. Schade zelfde of volgende werkdag herstellen.
Aanrijding, automaat staat uit / knippert	90 minuten voor opruimen en elektrisch veilig stellen, automaat z.s.m. weer in bedrijf krijgen.

#### **OVERIGE STORINGEN**

<b>Type storing</b>	<b>Responsetijd</b>
Klok staat niet op tijd	Binnen 2 werkdagen na melding
Defecte lens	Zelfde of volgende werkdag
Defecte cap	Binnen 5 werkdagen

Defect armatuur	Volgende werkdag
Armatuur gedraaid	2 uur
Mast scheef	Binnen 2 werkdagen
Defect akoestisch signaal	Zelfde of volgende werkdag

#### **OVERIGE INSTALLATIES**

Type installatie	Type storing	Responsetijd
Pris	Storing aan display	Binnen 5 werkdagen

#### **\*BUITEN KANTOORTIJDEN (18:00 - 07:00 uur)**

Buiten kantoortijden wordt niet iedere storing aan verkeersregelininstallaties verholpen. Alleen storingen aan de drukste kruispunten en situaties die erg nadelig zijn voor de verkeersveiligheid komen in aanmerking. Een overzicht van de kruispunten waarbij buiten kantooruren actie moet worden ondernomen op storingen is opgenomen in bijlagen Areaal VRI overzicht 2020 (Rijswijk & Delft).

Hier worden de volgende categorieën onderscheiden:

Categorie A: storingen aan met hoge verkeersonveiligheid.

De responstijd bedraagt maximaal 90 minuten.

Categorie B: storingen aan verkeersregelininstallaties met gemiddelde verkeersonveiligheid.

De responstijd bedraagt maximaal 24 uur.

Categorie C: storingen aan verkeersregelininstallaties met lage verkeersonveiligheid.

Reparatie vindt plaats binnen kantooruren.

Categorie D: Storingen aan verkeersregelininstallaties in de categorieën B en C waarbij door bijzondere omstandigheden een hoge mate van verkeersonveiligheid of aanrakingsgevaar van onder elektrische spanning staande delen is ontstaan.

De responstijd bedraagt maximaal 90 minuten.

Indien het voor het oplossen van de storing noodzakelijk is dat er contact opgenomen wordt met de leverancier van het verkeersregeltoestel dient dit uitsluitend na overleg met de storingscoördinator te gebeuren.

Als een storing niet kan worden opgelost buiten kantooruren, dan kan de opdrachtgever besluiten wegafzetting en bebording te laten plaatsen om zodoende de verkeersveiligheid zoveel mogelijk tegemoet te komen. Afzetmateriaal zal pas worden ingezet als duidelijk is dat de storing niet op korte termijn kan worden opgelost en de verkeersregeling lange tijd buiten bedrijf blijft. Opdrachtnemer draagt zorg voor de beschikbaarheid en plaatsing van de wegafzetting. Voor iedere storing in de wachtdienst dient een digitale melding te worden gemaakt. Deze melding wordt de eerstvolgende werkdag digitaal aangeleverd aan de gemeente Delft.